

武汉博雅社会工作服务中心 2021 年度工作总结报告

春回大地万物苏，不负韶华争朝夕。今天，我们相聚在一起，回顾过去一年的收获，展望更加美好的未来。下面，我代表管理团队对机构 2021 年度工作进行总结报告，请大家予以审议。

一、强党建

机构作为较早成立党支部的社工机构，一直高度重视党建工作。2021 年，机构党支部组织全体党员认真学习了习近平总书记系列重要讲话和十九届三中、四中、五中、六中全会精神，积极开展或参加各级党组织的学习教育活动，不断提高政治站位，统一思想认识，始终将“以人民为中心”作为使命和追求。党支部按照规定完成了换届选举工作，新的支部委员会由核心管理团队、一线社工共同组成，进一步发挥党组织把握方向、联系群众的作用。同时，积极培育专业强、作风正的优秀社工向党组织靠拢，发展预备党员 9 名，3 名预备党员按期转为正式党员，支部现有党员 27 名（正式党员 15 名，预备党员 12 名）、入党积极分子 5 名、入党申请人 10 人，党员队伍发展成效明显。依托社会工作服务基层群众和社会治理的特点，充分发挥党员先锋模范作用，开展“我为群众办实事”系列活动，积极为高龄空巢老人、困境留守儿童、残疾困难人群、低保特困家庭等弱势群体开展心理疏导、困难帮扶、资源链接、社会融入等服务，为和谐社会建设出力。2021 年 6 月，机构党支部被中共武汉市社会组织综合党

委授予“先进基层党组织”荣誉称号。

二、严管理

机构以荣获武汉市“5A级社会组织”为动力，按照民办非企业相关要求和机构章程，不断完善管理制度。严格财务管理，对全体社工进行了财务培训，进一步规范、细化了财务报销、预备金、劳务费支付等财务细节问题，守好“红线”、底线。持续完善项目管理，严格执行月度资料提交制度，做好日常考核记录，同时落实项目抽查制度，在项目中、末期评估等时间节点，对项目服务资料、成效等情况进行检查，提高服务质量的同时，促进项目之间的学习交流。强化人事管理，对人事管理中的一些薄弱环节进行了查漏补缺，妥善处理矛盾，畅通投诉机制，切实解决一线社工们的烦恼，对近期表现不符合预期的项目组、社工进行约谈，达到改善团队管理、促进服务成效的目的。优化绩效考核模式，分片区考核的同时，根据日常工作情况和当年度工作成效，进行合理调整，确保考核注重绩效的同时兼顾公平。

三、育人才

2021年，机构继续深化与各高校在培育人才方面的合作。在华中师范大学社会学院督导老师的指导下，社工撰写的《“五社一心·疫路成长”心灵成长小组》等16篇案例入围湖北省“说五社故事，展社工风采”社会工作服务案例，《五社联动中的“四个治理”》等3篇论文获得“五社联动”社会工作理论与实务研究论文征集活动三等奖。2021年接收华中师范大学、华中农业大学、

中南民族大学、武汉民政职业学院近 50 名社会工作专业实习生进行实习实践，联合会华中科技大学社会学院成功申报省级研究生工作站，为社会工作专业人才培养贡献博雅力量。去年 8 月，迎战“德尔塔”战役打响，全体博雅社工深入社区、隔离点，协助开展核酸检测、体温测量、信息登记、电话回访、情绪安抚、物资保障等工作，为抗击疫情贡献自己力量的同时，也在一线服务中锤炼了本领，磨砺了意志，展现了社工的担当与作为。机构现有员工 147 人，其中助理社会工作师 60 人，社会工作师 33 人，均稳步增长，涌现出了“全国百名社工人物”蔡莉萍、易丽娟，“全国优秀共青团员”黄涵，“武汉市社工先锋之星”汪妍彦、何琴等优秀社工。

四、促发展

2021 年度，机构上下一心，共克时艰，承接各类项目 56 个，尤其是在东湖高新区、洪山区、青山区的项目数量实现了“零”的突破。据不完全统计，各项目累计走访服务对象 9958 次，开展辅导个案 428 个、小组 240 节、社区活动 751 场，培育孵化社区社会组织 84 个，组织志愿者 2800 余人次，链接各类资源 366 个，组织志愿者及社区工作者等各类培训 234 场，培训 6200 余人次，将党和政府的温暖送到了人民群众身边，打通了民政服务“最后一米”。良好的服务成效得到了湖北日报、湖北民政、湖北慈善社工等媒体宣传 300 余次，进一步扩大了机构的影响力。《音随心动·幸福相伴-黄鹤楼街彭刘杨路社区视障人士社区康复计划》

等 2 篇案例荣获全国百优社会工作专业服务案例。医务服务领域品牌取得新突破，武汉儿童医院“医路童行”医务社工服务项目同时荣获湖北省和武汉市 2020 年度优秀社会工作服务项目，牵头起草的省级地方标准《医务社会工作服务规范》已通过立项公示。社工站（室）建设与“五社联动”理论、实践成果突出，《奏响社区治理协奏曲-湖北省武汉市汉阳区琴断口街七里一村社区的“五社联动”探索》、《荆州市沙市区：发挥孵化基地枢纽作用助推“五社联动”》等四篇研究成果发表于《中国社会工作》杂志或微信平台，琴断口街社会工作服务站，昙华林社区社工室多次被民政部、省民政厅、市民政局等领导参观调研，其中昙华林项目作为代表在“五社联动”社会工作理论与实务研讨会上进行了分享，得到了充分肯定。

五、2022 年工作计划

2021 年，我们以“牛”的韧劲，埋头实干、稳步前行，取得了丰硕的成果；2022 年，我们要在各级党委、政府的领导下，在行业组织的指导下，在华师社会学院的支持下，以“虎”的闯劲，勇毅前行、拼搏争先，重点做好以下工作：

（一）完善机构管理制度

继续对机构的薪酬体系、人事管理等规章制度进行梳理完善，对绩效考核进行改革，将绩效考核与项目抽查制度进行融合，达到以评促改、以评选优的目标。

（二）办好机构十周年庆

2022 年是机构成立十周年，我们将组织优秀项目案例汇编、新工服设计征集、博雅论坛等活动，对十年发展经验进行总结梳理，共同庆祝属于我们博雅人自己的节日。

（三）做好人才梯队建设

新的一年，我们将尝试设计分层分类培训课程，对社工尤其是中层管理人员进行针对性培训。在条件允许的情况下，外出进行参访学习，做好机构的人才梯队建设工作，为机构持续发展打下坚实基础。

使命呼唤担当，奋斗开创未来。让我们以饱满的热情、昂扬的姿态、优异的成绩，喜迎党的二十大和机构成立十周年。